



red24 会员资格合约 条款与条件

定义

下列字词出现时，其定义如下：

开始日期	若您直接从 red24 公司直接购买会员资格，您会员期限的开始日期显示在会员项目上或由中介机构通知您。
中介机构	您从第三方取得会员资格，此第三方即是中介机构（不是直接从本公司购得会员资格的方式）。
会员资格	遵守下列条款（见后说明），您可获得 red24 公司会员资格。
会员费	应付给 red24 公司的会员费用（当您直接从本公司购得会员资格）。
会员期限	若从 red24 公司直接购得会员资格，会员期限显示在会员项目上；若由中介机构购得会员资格，会由中介机构告知会员期限。
red24	Red 24 销售有限公司（Red 24 Sales Limited）和 red24 CRM (Pty) 有限公司（red 24 CRM (Pty) Ltd）注册详情请见本文结尾部分。
条款	由 red24 公司提供给您会员资格时所要遵守的条款与条件，详情见后说明。
本公司网站	red24 公司网站： www.cn.aig-red24.com
您、您的	直接从本公司购买会员资格的当事人，其姓名出现在会员表上；或是中介机构通知您的联络人，还包含您的配偶、合伙人 and 与您居住在一起的年纪小于 22 岁的未成年子女。

会员资格

red24 公司或中介机构会提供您个人注册码，使您能访问本公司网站。请将个人注册码妥善保管，不要让其它人取得或使用您的注册码。

针对不同类型的个人安全问题，red24 公司网站提供指导和建议。包括但不限于下列项目：全球案件多发地点的最新指南、将个人危险减到最低的建议、旅游时要避开的区域、健康风险和方针、犯罪区域，以及遇到麻烦时，要采取何种行动、要联络什么人，该怎么做。

下列情况下，red24 公司不须另行通知客户即可更改会员内容：



内容的变更必须符合切实的安全或其它法定要求，内容的变更不会对会员资格的本质或内涵有实质性的影响。

red24 公司拥有随时关闭网站或服务热线的权利，关闭的原因是要对网站或热线进行修护与支持，或者基于其它合理的因素。red24 公司会尽量将关闭时间减少到最低，但没有义务确保客户可以永不间断、全年无休止地进入 公司 网站或使用服务热线。red24 公司在接到故障报告的 24 小时内，会尽力修正网站/服务热线运作上的任何故障。

如果您在使用 red24 公司网络时有任何困难，red24 公司同意给予协助，为您解决问题。但此服务项目不是 red24 公司应履行的义务，也没有纳入会员合约的内容。

您的义务

访问 red24 公司网页，您须同意遵守网站上显示的网络使用条款。接受会员权益，您须同意遵守会员条款。

您同意您会遵从 red24 公司（包括本公司的代理商和雇员）提供给您任何指导或建议，若您未能达到上述约定，或因为您的疏忽大意，或因您所言不实、谎报，而造成本公司的任何雇员、代理商或第三方受到损失，您同意您对他们的损失有担保责任。

责任的保证与限制

red24 公司会依照下列内容提供给您安全援助与其它会员权益，以及适度的关照与技能：

red24 公司会尽努力，在接到客户请求的 24 小时内，通过网站或服务热线来回答客户的信息需求；但时间并不是会员合约中的核心，如果在 24 小时内没有做出回复，恕 red24 公司不负任何责任。

red24 公司会尽力确保网站上发布的信息正确，但由于信息本身的性质，信息内容随时会有更改。

若 red24 公司认为会员请求有欺骗造假之嫌、有凭空无据之无理要求，或有滥用会员权益的情况，red24 公司可自行终止或拒绝客户的会员请求。

red24 公司可为您推荐个别机构或个人，他们可为您提供某些物品或服务，但关于此类物品或服务的任何合约，签约的双方必定是您和个别机构或个人。red24 公司不为由第三方提供的物品或服务担负任何保证或担保。避免混淆，再重申一次，对第三方的物品或服务，red24 公司没有任何责任。

若您是以消费者的身份购得会员资格，您的法定权利不受下列条款影响：

由普通法或这些条款的明确条款所规定的任何代理、任何暗示担保、条件所造成的利益损失、任何间接、特殊或相关损失或损坏、任何花费、负担、或其它补偿金的要求（不论是否可归咎于 red24 公司疏忽的缘故），red24 公司恕不负责。

red24 公司就本条款或对您的会员资格所负责的总金额不超过 25 万英镑。



由于 red24 公司疏忽或不实的欺诈陈述所引起的死亡或个人伤害，本条款中没有任何条款可有效排除或限制 red24 公司的法律责任。

若有超出 red24 公司合理控制范围的任何因素而造成延误执行或无法执行 red24 公司对您会员资格应履行的义务，red24 公司对您将不负任何法律责任，亦不视作对本条款的任何违约。

除了以消费者的身份购买会员资格（在 1977 年不公平合同条款法的定义下），必须遵守本条款明确所述之条件，所有担保、条件、或由法令或普通法引伸的其它条款完全排除在法律的可行范围外。

取消会员资格

red24 公司会以书面通知的方式，寄到您最近使用的住址，告知您的会员资格会在 30 天内取消。取消会员资格的原因若不是您的因素或是超出 red24 公司合理掌控范围，red24 公司将会把您会员期限中未过期的每月会员费（若存在），按照比例归还给您。

您可以用书面方式通知 red24 公司，随时取消您的会员资格。当您取消会员资格时，付给 red24 公司的会员费（若存在），将不会归还给您（下列情况除外）。

若您没有缴付会员费（在应缴付情形下），或没有按照分期付款制度缴付，或信用卡无法成功连结的情形下，red24 公司可以书面方式，寄到您最近使用的住址，随时取消您的会员资格。您之前已缴付的任何分期付款，将不会归还给您。

基于任何原因，若您的会员资格被取消，您必须销毁由 red24 公司或中介机构提供给您个人注册码。

冷却期（此部分只适用于直接从 red24 公司购买会员资格的消费者）

在 red24 公司接受您的会员申请前，或在您收到 red24 公司欢迎新会员通知的七天之内，如果您用下列住址，书面通知本公司，您有权利取消会员资格。

Red24 Sales Limited
The Coach House
Bill Hill Park
Wokingham
Berkshire
United Kingdom
RG40 5QT

收到您的取消通知后的三十天内，red24 公司会将会员费用归还给您。

如果您是在七天冷却期后才取消会员资格，会员费用 red24 公司恕不归还。

费用与付费方式（此部分只应用于直接从 red24 公司购买会员资格的情况下）

red24 的会员费是固定的，而且需要在会员期限开始的前一天（或开始当天）缴费。直到 red24 公司收到付清的会员费后，会员资格才会开始。每次延续会员资格时，本公司会增加会员费



用。本公司可不定期增加会员费用，但会在您目前会员资格逾期前的一个月內，通知您为何会员费用需要增加。为了避免混淆，在您目前的会员期限内，若 red24 公司对会员费用有所增加，本公司不会按比例或基于其它因素要求您缴付此增加费用。

一般事项

上述条款中若有一项条款违法、无效或在司法上无法实行（或其中有一项条款变成违法、无效或在法律上无法实行），此条款的违法、无效或不可行性于此将不影响其它条款，不对其他条款的合法性、有效性或可行性在司法上造成影响，其它条款仍全部有效。

如本条款所述，第三方有权执行本条款中的规定，但根据英国 1999 年合同（第三方权利）法案 (Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999)，若非本条款中代表一方的任何人无权执行本条款中的任何规定。这并不会影响现存第三方的权利或救济。就本条款的用途而言，任何 red24 的员工、代理商，或任何合适的中介机构都有执行本条款的权利。

在 red24 公司没有书面同意前（red24 公司不应无理拒绝或延误此同意书），您不能擅自指定或处置您在本条款中的权利，不能订立分契、不能将您在此条款下应履行的义务授与他人。

red24 公司有权经由任何其它公司或第三方来提供您安全援助和其它会员权益，并可将这些条款下本公司应履行的义务指派给此类公司或第三方。

除非在法律上您有权利，这些条款中没有任何条款将赋予您任何权利或救济。任何关于这些条款的通知必须以书面方式呈现，通知可由本人亲自转交，或以预付一等邮件、或以挂号的方式邮递到双方在此条款下注明的地址，若有其它地址，需由一方告知另一方。若您亲自转交通知，转交时即可视为已收到了（如果不是在营业时间内转交，则视为隔天早上 9 点收到）。若是由预付一等邮件，或以立案的快递公司邮递通知，而其地址确实无误，通知应已送出的时间即可视为该通知已收到的时间。

此条款受英国法律管辖并依英国法律建立，签约的双方同意以英国法院为非独占管辖法院。

若您对上述条款中，针对会员资格部分有任何问题或意见，请来函到下列住址：

Red24 Sales Limited

或寄到（视情况而定） red24 CRM (Pty) ltd

The Coach House
Bill Hill Park
Wokingham
Berkshire, RG40 5QT
Company Number: 4004496
Registered in England and Wales

Greenwood Chartered Accountants
21st Floor
ABSA Centre
Heerengracht
Cape Town 8001
Company Number: 2002/012490/07

来函致总经理
电子邮件：
customerservices@red24.info
传真： +44 (0) 20 8707 0002

来函致总经理
电子邮件：
customerservices@red24.info
传真： +27 21 700 3822